

erkend congresorganisatiebureau

Dit betekent dat wij u een hoogstaande kwaliteit leveren en behoren tot de beste congresbedrijven in Nederland. Regelmatig worden erkende congresorganisatiebureaus geïnspecteerd door een onafhankelijke stichting waardoor de kwaliteit gegarandeerd blijft.

Uw bijeenkomst in de beste handen.

#### UW ZEKERHEID VOOR EEN VLEKKELOOS EVENEMENT!

Als u zaken doet met een erkend congresorganisatiebureau, heeft u te maken met een bedrijf dat:

- een kwalitatief hoogwaardig product levert
- ruime ervaring heeft in het organiseren van vergaderingen of congressen
- duidelijke informatie verstrekt over alle door het congresorganisatiebureau te verrichten werkzaamheden
- alle afspraken en in rekening te brengen bedragen schriftelijk bevestigt
- een begroting maakt en alle wijzigingen schriftelijk bevestigt
- voor elk evenement de gebruiker een schriftelijk draaiboek verstrekt betreffende de door het congresorganisatiebureau te verrichten werkzaamheden, voorafgaand aan de bijeenkomst
- voor elk evenement de gebruiker een schriftelijk draaiboek verstrekt betreffende het verloop van de bijeenkomst
- tijdens elk evenement een contactpersoon beschikbaar heeft die aanwezig is gedurende de bijeenkomst
- aantoonbaar goed betaalgedrag heeft
- verzekerd is tegen eventuele aansprakelijkheidstelling
- voldoet aan hoge veiligheidseisen met betrekking tot het beheer van backups
- administratieve standaardprocedures heeft zodanig dat te allen tijde continuïteit van de projectorganisatie wordt gewaarborgd
- na afloop met de gebruiker de bijeenkomst evolueert

#### EEN EXTRA ZEKERHEID

Mocht u, ondanks alle zorg, niet helemaal tevreden zijn over bepaalde zaken, dan kunt u er bij een erkend congresbedrijf van op aan dat eventuele klachten op directieniveau behandeld worden. Bovendien zijn alle erkende congresbedrijven aangesloten bij de centrale klachtencommissie waartoe u zich altijd kunt wenden: een niet onbelangrijke zekerheid!

